

Уважаемые клиенты,

В целях безопасного использования банковских карт информируем Вас об участившихся случаях установки злоумышленниками скимминговых устройств на банкоматы.

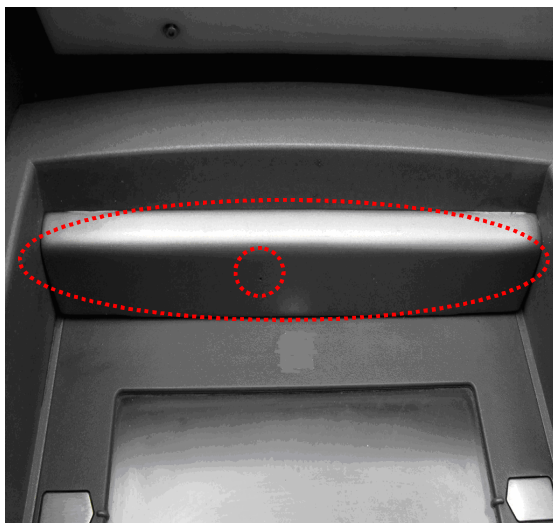
Эти устройства состоят из наклейки на область приёма карт (картридер), предназначенной для считывания магнитной полосы карты, и микрокамеры или фальшивой наклейки на клавиатуру банкомата, позволяющей фиксировать ПИН-код карты. Впоследствии полученная информация используется для изготовления поддельной банковской карты и проведения несанкционированных операций.

Отличительными особенностями скимминговых устройств, с помощью которых их можно выявить, являются:

1. Мошенническая наклейка на картридер **сильно выступает по отношению к прилегающей плоскости банкомата** и имеет с правой стороны, в районе прохождения магнитной полосы карты, **магнитную головку**.



2. Микрокамера, как правило, крепится **на верхнюю стенку банкомата** над ПИН-клавиатурой **или может быть встроена в наклейку на картридер**. Её можно выявить по маленькому отверстию в корпусе наклейки.



3. Фальшивая накладка на ПИН-клавиатуру банкомата немного **выступает над прилегающей поверхностью банкомата.**



Будьте бдительны, перед тем как воспользоваться банкоматом внимательно осмотрите его. Картридер, ПИН-клавиатура банкомата, а также прилегающие поверхности банкомата не должны содержать дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции. Если конструкция банкомата вызывает у Вас подозрения, воздержитесь от его использования.

В случае обнаружения указанных устройств, просим Вас незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефону круглосуточной службы +7 (495) 775 41 01 (Москва) или 8 800 2008 008 (для звонков по России).