

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ АКЦИИ «CASHBACK¹ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ VISA CLASSIC И VISA GOLD – КЛИЕНТОВ ОТКРЫТОГО РЫНКА»

(далее - «Правила»)

1. Термины и определения.

В рамках настоящих Правил используются следующие термины и их определения:

- 1.1. **Cashback** – денежное вознаграждение, рассчитываемое и выплачиваемое Банком Клиенту путем зачисления денежных средств в размере, установленном Условиями Акции, на Карточный счет Карты, расчеты с использованием которой в период действия Акции соответствовали Правилам (Условиям Акции).
- 1.2. **Акция «Cashback для держателей дебетовых карт VISA CLASSIC и VISA GOLD – клиентов открытого рынка» (Акция)** – комплекс мероприятий для Клиентов, присоединившихся к Правилам путем автоматического подключения Карт к Акции в соответствии с п. 3.4. Правил, предполагающих выплату Cashback на условиях, указанных в Правилах. Акция проводится в период с 01 июля 2017 года по 31 декабря 2017 года (включительно) во всех регионах присутствия Банка. Организатором Акции является Банк.
- 1.3. **Банк** – Акционерное общество «Банк Интеза»; Генеральная лицензия Банка России № 2216; БИК 044525922; ИНН/КПП 7708022300/770901001; к/с 30101810800000000922 в ГУ Банка России по ЦФО; местонахождение и почтовый адрес: 101000, г. Москва, Петроверигский пер., д.2, тел. (495) 411-80-70, факс (495) 411-80-71.
- 1.4. **Бонусная категория** – совокупность Бонусных операций, относящихся к определенной категории согласно Merchant Category Code (код категории продавца) в соответствии с классификацией международных платежных систем.
- 1.5. **Бонусная операция** – операция по оплате товаров/работ/услуг за счет собственных/заемных средств в Торгово-сервисных предприятиях на территории РФ/иностранном государстве, совершенная в личных целях с использованием Карты Участника Акции или ее реквизитов и отвечающая Правилам (Условиям Акции).
- 1.6. **Держатель Карты** – физическое лицо, на чье имя выпущена Карта.
- 1.7. **Дополнительная карта** – эмитированная Банком на основании Заявления Клиента на оформление Дополнительной карты карта к Карточному счету, оформленная на имя указанного Клиентом физического лица (Держатель Дополнительной карты) либо на имя самого Клиента в дополнение к Основной карте.
- 1.8. **Карта** – расчетная (дебетовая) карта платёжной системы (в том числе, международной), эмитируемая Банком и предназначенная для оплаты товаров, работ, услуг и получения наличных денежных средств в банковских учреждениях или в автоматических устройствах выдачи наличных (банкоматах). Карта является персонализированным средством доступа к денежным средствам, находящимся на Карточном счете.
- 1.9. **Карточный счет** – счет, открытый на имя Клиента в Банке, для учета операций, совершенных с использованием Карты/ее реквизитов.
- 1.10. **Клиент** – физическое лицо, оформившее Карту в рамках предложения для клиентов открытого рынка (не в рамках предложений для сотрудников Банка, зарплатных клиентов, «Top Manager²», «Travel Card³» или пакета услуг «Intesa Private⁴»/«Intesa Magnifica⁵»), на имя которого Банком открыт Карточный счет и выпущена Карта VISA CLASSIC или VISA GOLD.
- 1.11. **Основная карта** – эмитированная Банком на основании соответствующего договора с Клиентом и на имя Клиента банковская Карта.

¹ С англ. Cashback – «Возврат денежных средств».

² С англ. Top Manager – «Руководитель».

³ С англ. Travel Card – «Карта для путешествий».

⁴ С англ. Intesa Private – «Интеза частный».

⁵ С итал. Intesa Magnifica – «Интеза великолепный».

- 1.12. **Отчетный период** – период времени, равный одному календарному месяцу, в котором по Карточному счету Клиента проведены Бонусные операции, совершенные с помощью имевших подключение к Акции в данном Отчетном периоде Карт (их реквизитов), являющиеся основанием для выплаты Клиенту Cashback.
- 1.13. **Правила (Условия Акции)** – настоящие правила, определяющие условия участия в Акции, объем прав Участника Акции/Клиента, порядок подключения (присоединения) к Акции путем автоматического подключения (присоединения) Карты Клиента к Акции в соответствии с п. 3.4. Правил, в том числе устанавливающие Бонусные категории, Бонусные операции, круг Участников Акции, условия получения и размер Cashback, включая ограничения на начисление и выплату Cashback Участникам Акции.
- 1.14. **Сайт Банка** – сайт www.bancaintesa.ru, на котором размещен актуальный текст настоящих Правил (Условий Акции) и другая информация об Акции.
- 1.15. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, на законных основаниях осуществляющие деятельность по реализации товаров/работ/услуг, приобретенных Участником Акции.
- 1.16. **Участник Акции** – Держатель карты VISA CLASSIC или VISA GOLD, выпущенной в рамках предложения для клиентов открытого рынка (за исключением предложений для сотрудников Банка, зарплатных клиентов, «Top Manager», «Travel Card» или пакета услуг «Intesa Private»/«Intesa Magnifica»).

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила устанавливают основные положения, условия и принципы проведения Акции.
- 2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Акции.
- 2.3. Присоединение к Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента/Участника Акции со всеми положениями настоящих Правил.
- 2.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Акции с условиями Акции, в том числе вносимыми в них изменениями, актуальный текст Правил размещается на Сайте Банка и в отделениях Банка.
- 2.5. Банк оставляет за собой право вносить изменения в Правила Акции для последующего применения в Условиях Акции после вступления соответствующих изменений в силу. Изменения, внесенные Банком в Правила Акции, становятся обязательными для Клиентов/Участников Акции, присоединившихся к Акции путем автоматического подключения Карт к Акции в соответствии с п. 3.4. Правил до введения в действие указанных изменений, по истечении 10 рабочих дней с даты размещения Банком новой редакции Правил Акции на Сайте Банка.
- 2.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с предложениями Банка по изменению и/или дополнению настоящих Правил Акции, Клиент обязан не реже, чем один раз в 10 (десять) календарных дней самостоятельно или через представителей обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и/или дополнениях, внесенных в настоящие Правила, а также принимать любые иные разумные и достаточные меры для получения информации об опубликованных в установленном п. 2.5. настоящих Правил порядке предложениях Банка по изменению Правил, в том числе проверять поступление в его адрес оповещений/уведомлений путем выполнения аутентификации в Системе «Электронный Банк my.bancaintesa» с использованием Логина и Пароля⁶.
- 2.7. В случае несогласия Клиента с изменением Правил Акции Клиент имеет право отключиться от Акции в порядке, установленном п. 3.4. настоящих Правил.
- 2.8. В случае если после вступления в силу изменений, внесенных в Правила Акции в соответствии с пунктом 2.5. настоящих Правил, по Карточному Счету Клиента проведена хотя бы одна операция, данное действие считается согласием Клиента с изменениями Правил Акции.

⁶ Определения терминам «Аутентификация», «Система «Электронный Банк my.bancaintesa», «Логин» и «Пароль» даны в Договоре обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa» (Договоре об оказании услуг путем предоставления доступа к средствам Системы и обмена электронными документами – для Клиентов, заключивших договор до 05.12.2011).

3. Правила участия в Акции

- 3.1. Для возможности подключения к Акции Клиент должен иметь действующую карту VISA CLASSIC или VISA GOLD, оформленную в рамках предложения для клиентов открытого рынка.
- 3.2. В Акции могут участвовать Держатели расчетных Карт VISA CLASSIC и VISA GOLD, соответствующих действующим Условиям Акции.
- 3.3. Для получения Cashback необходимо:
 - 3.3.1. Являться Держателем Карты VISA CLASSIC или VISA GOLD, соответствующей действующим Условиям Акции.
 - 3.3.2. Совершить по Карте, подключенной к Акции, Бонусную операцию.
- 3.4. Подключение Карт, оформленных в рамках предложения для клиентов открытого рынка (за исключением предложений для сотрудников Банка, зарплатных клиентов, «Top Manager», «Travel Card» или пакета услуг «Intesa Private»/«Intesa Magnifica»), к Акции происходит автоматически: для карт, выданных до начала Акции, – в дату ее начала, для Карт, выданных в период действия Акции, – в дату выдачи карты Клиенту. Отключение Карт от Акции происходит: а) автоматически в дату закрытия Карточного счета или дату прекращения действия Акции; б) по письменному заявлению Клиента (в свободной форме), предоставленному лично Клиентом в отделение Банка; в) автоматически в момент подключения Карты к Программе S7 Priority в рамках Предложения «Intesa - S7 Priority»⁷.
- 3.5. Карты, подключенные к Программе S7 Priority в рамках Предложения «Intesa - S7 Priority», в Акции не участвуют. Для участия в Акции Клиент должен отключить Карту от указанной программы.

4. Правила расчета и выплаты Cashback

- 4.1. Размер Cashback устанавливается в зависимости от периода действия Акции в следующем ниже размере от суммы Бонусных операций, относящихся к следующим Бонусным категориям:
 - 4.1.1. В период с 01 июля 2017 года по 30 сентября 2017 года:

Группа	Бонусные категории	Размер
Здоровье и красота	5122 «Лекарства, их распространители, аптеки» 5912 «Аптеки» 5977 «Магазины косметики» 7230 «Салоны красоты, цирюльники R» 7297 «Массажная приемная» 7298 «Т.н. клубы здоровья»	1%
Развлечения	7829 «Производство и дистрибуция видеофильмов» 7832 «Кинотеатры» 7841 «Видеопрокат» 7911 «Танцклубы, танцшколы и студии» 7922 «Театральные продюсерские агентства» 7929 «Музыкальные группы, оркестры и прочие развлекательные услуги» 7932 «Биллиард-клубы» 7933 «Боулинг-клубы» 7941 «Спортивные поля, коммерческие спортивные состязания, профессиональные спортивные клубы, спортивные промоутеры» 7991 «Туристические аттракционы и шоу» 7992 «Поля для гольфа – публичные» 7993 «Принадлежности для видеоигр» 7994 «Галереи/ учреждения видеоигр» 7996 «Луна-парки, карнавалы, цирки, предсказатели будущего»	2%

⁷ С условиями Предложения «Intesa - S7 Priority» можно ознакомиться на Сайте Банка.

Группа	Бонусные категории	Размер
	7997 «Клубы - сельские клубы, членство (спортивный, отдых, спорт), частные поля для гольфа» 7998 «Аквариумы, дельфинарии, зверинцы и морские парки» 7999 «Услуги отдыха, нигде ранее не классифицируемые»	
Duty Free	5309 «Беспрошленные магазины Duty Free»	3%
Общественный транспорт	4111 «Транспортировка - пригородные и локальные сезонные транспортные средства, включая электрички» 4131 «Автобусные линии» 4457 «Аренда и наем судов» 4468 «Пристани для яхт, их обслуживание и поставка» 4784 «Дорожный и мостовой сборы, пошлины» 4789 «Услуги по транспортировке - нигде более не классифицированные» 5013 «Поставщики грузовиков и запчастей» 5551 «Продажа лодок» 5561 «Дома-автоприцепы, жилые неразборные и грузовые прицепы» 5599 «Продажа различного рода автомобилей, авиа- и с/х оборудования, не классифицированные ранее» 7523 «Паркинги и гаражи»	3%
Культура	2741 «Разнообразные издательства/печатное дело» 5111 «Канцелярия, офисные сопутствующие товары, бумага для печатания и письма» 5192 «Книги, периодические издания и газеты» 5932 «Антикварные магазины - продажа, ремонт и услуги восстановления» 5937 «Магазины продажи репродукций и антиквариата» 5942 «Книжные магазины» 5970 «Магазины художественных и ремесленных изделий» 5971 «Галереи и художественные посредники» 5972 «Магазины монет и марок (филателические и нумизматические)» 5973 «Магазины религиозных товаров» 5994 «Дилеры по продаже печатной продукции»	5%

4.1.2. В период с 01 октября 2017 года по 31 декабря 2017 года:

Группа	Бонусные категории	Размер
Рестораны, кафе, бары и места быстрого питания	5811 «Поставщики провизии» 5812 «Места общественного питания, рестораны» 5813 «Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны - места продажи алкогольных напитков» 5814 «Рестораны-закусочные»	1%
Автозаправочные станции	5172 «Нефть и нефтепродукты» 5541 «Станции техобслуживания» 5542 «Автоматизированные бензозаправки» 5983 «Горючее топливо - уголь, нефть, разжиженный бензин, дрова»	1%
Домашние животные	5995 «Зоомагазины» 0742 «Veterinary Services»	3%
Цветы	5193 «Оборудование для выращивания растений, инвентарь для питомников и цветы» 5992 «Флористика»	3%
Лимузины и такси	4121 «Лимузины и такси»	5%

Cashback не рассчитывается и не выплачивается по операциям, не относящимся к Бонусным категориям, указанным в п.п.4.1.1.- 4.1.2.

- 4.2. Выплата Cashback производится исходя из суммы Бонусных операций, которые были проведены по Карточному счету Клиента в предыдущем месяце.
- 4.3. Cashback выплачивается на Карточный счет Участника Акции и рассчитывается исходя из суммы Бонусных операций по Основной и всем Дополнительным Картам, подключенным к Акции. Максимальный размер Cashback к выплате на Карточный счет устанавливается Условиями Акции.
- 4.4. В случае превышения максимального размера Cashback, установленного Условиями Акции, Cashback выплачивается в сумме максимального размера Cashback, а оставшаяся часть Cashback аннулируется и не выплачивается.
- 4.5. Выплата Cashback за предыдущий месяц осуществляется не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца одной операцией пополнения Карточного счета Клиента. В случае если дата выплаты приходится на выходной или нерабочий праздничный день (в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации), зачисление (выплата) Cashback будет произведено в первый рабочий день, следующий за указанным днем.
- 4.6. Выплата Cashback при полной или частичной отмене Бонусной операции:
 - 4.6.1. Если отмена Бонусной операции произошла до выплаты Cashback, то выплата Cashback за отмененные Бонусные операции не производится, в случае частичного возврата производится выплата Cashback пропорционально неотмененной сумме Бонусной операции.
 - 4.6.2. Если отмена Бонусной операции (или ее части) произошла после выплаты Cashback, то сумма излишне выплаченного Cashback не подлежит возврату Банку.
- 4.7. При расчете Cashback за Бонусную операцию, совершенную в валюте, отличной от валюты Карточного счета, конвертация осуществляется по курсу Банка России на дату проведения операции по Карточному счету. Выплата Cashback на Карточный счет осуществляется в валюте Карточного счета.
- 4.8. Начисленный Cashback не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5. Ограничения по выплате Cashback

- 5.1. Cashback не начисляется на следующие виды операций:
 - 5.1.1. Пополнение Карточного счета любым способом.
 - 5.1.2. Перечисление средств в погашение кредитов в любой кредитной организации.
 - 5.1.3. Получение наличных денежных средств в банкоматах и кассах любых кредитных организаций.
 - 5.1.4. Перечисление денежных средств в бюджет Российской Федерации/субъектов Российской Федерации.
 - 5.1.5. Перевод денежных средств с Карточного счета на счет оператора электронных денежных средств с целью увеличения остатка электронных денежных средств (операции по пополнению электронных кошельков)/предоплаченных карт, а также переводы с карты на карту.
 - 5.1.6. Платежи и переводы в системе «Электронный Банк my.bancaintesa».
 - 5.1.7. Покупка игровых фишек, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов.
 - 5.1.8. Операции в казино и тотализаторах.
 - 5.1.9. Операции в пользу страховых организаций и паевых фондов.
 - 5.1.10. Оплата телекоммуникационных услуг (услуг телефонной и мобильной связи, радиовещания и пр.).
 - 5.1.11. Оплата коммунальных услуг.
- 5.2. Cashback за очередной Отчетный период не выплачивается в случае, если на дату его расчета Карточный счет закрыт, либо если у Клиента на указанную дату имеется просроченная задолженность по другим продуктам Банка (при наличии соответствующего договора) или дебиторская задолженность по оплате комиссии за обслуживание Карты.

- 5.3. Выплата Cashback по операциям, относящимся к Бонусным категориям, совершенным в предыдущем месяце, не производится, в случае если на последний день Отчетного периода Карта, по которой совершены операции, была подключена к Программе S7 Priority в рамках Предложения «Intesa - S7 Priority».
- 5.4. Банк вправе отказать в выплате Cashback по операции в следующих случаях:
- 5.4.1. При несоблюдении настоящих Правил (Условий Акции).
- 5.4.2. При невозможности идентификации операции на принадлежность Бонусной категории/Бонусной операции.
- 5.4.3. При квалификации Банком и/или платежными системами операции в качестве мошеннической, т.е. направленной исключительно на злоупотребление правами и привилегиями, предоставленными Клиенту в рамках настоящей Акции, в том числе, но, не исключительно:
- 5.4.3.1. совершение операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- 5.4.3.2. совершение операций в интересах и за счет третьих лиц в суммах, существенно превышающих сумму операций, которые мог бы совершить Клиент исходя из представленных им документов, подтверждающих доходы;
- 5.4.3.3. совершение исключительно Бонусных операций в одной категории или нескольких категориях в течение одного Отчетного периода в сумме, позволяющей получить максимальную выплату по Cashback, при отсутствии иных операций в соответствующем Отчетном периоде.
- 5.5. В целях подтверждения использования Клиентом привилегий Акции в личных целях и соразмерно его доходам, в том числе, подтверждения соответствия Клиента Акции, Банк вправе запрашивать у него документы о занятости, получаемых доходах, совершенных операциях (чеки, счета из торговых точек) и иные документы по усмотрению Банка, необходимые для осуществления указанных целей. В случае не предоставления Клиентом в установленный Банком срок данных документов, Банк имеет право прекратить в одностороннем порядке участие Клиента в Акции, а также отказать ему в выплате суммы Cashback за последний Отчетный период. Порядок и сроки предоставления предусмотренных настоящим пунктом документов, срок прекращения участия Клиента в Акции в случае неисполнения Клиентом своих обязательств в рамках Акции, отказ Банка в выплате Cashback за определенный Отчетный период и иная значимая информация доводится до сведения Клиента путем направления индивидуального сообщения с использованием Системы «Электронный Банк my.bancaintesa», либо, в допустимых, согласно применимому законодательству РФ, случаях, по открытым каналам связи (в том числе посредством отправки СМС-сообщений) на номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон), на который подключен Сервис Verified by VISA в порядке, предусмотренном Договором обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa» (Договором об оказании услуг путем предоставления доступа к средствам Системы и обмена электронными документами – для Клиентов, заключивших Договор до 05.12.2011), либо Договором о предоставлении информации путем отправки текстовых сообщений, соответственно.
- 5.6. Максимальный размер Cashback к выплате на Карточный счет составляет 3 000 рублей РФ/ 50 долларов США/евро за календарный месяц.

6. Информирование Участников Акции

- 6.1. Участник Акции вправе получать информацию об Акции одним из следующих способов:
- 6.1.1. На Сайте Банка;
- 6.1.2. В отделении Банка;
- 6.1.3. При обращении в Службу поддержки клиентов по телефону 8 800 2008 008 (звонок по России бесплатный) или +7 495 775-41-01;
- 6.1.4. Посредством системы Электронный банк «my.bancaintesa».
- 6.2. Информирование о размере выплаченного Cashback осуществляется с помощью SMS-сообщений в день выплаты Cashback об изменении баланса, в случае если к Карте подключена услуга «SMS-информирование».
- 6.3. Информирование о расчете Cashback осуществляется по следующим каналам связи:

- 6.3.1. В отделении Банка.
- 6.3.2. При обращении в Службу поддержки клиентов по телефону 8 800 2008 008 (звонок по России бесплатный) или +7 495 775-41-01.

7. Прочие условия

- 7.1. При перевыпуске Карты в период проведения Акции подключение к Акции происходит автоматически.
- 7.2. При истечении срока действия Карты и закрытии Карточного счета до даты расчета Cashback, установленной в соответствии с настоящими Правилами, выплата Cashback за соответствующий Отчетный период не производится исходя из того, что дата окончания участия Клиента в Акции равна дате закрытия Карточного счета.
- 7.3. Стороны соглашаются дополнительно на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.