

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ АКЦИИ «CASHBACK¹ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КРЕДИТНЫХ КАРТ» (далее - «Правила»)

1. Термины и определения.

В рамках настоящих Правил используются следующие термины и их определения:

- 1.1. **Cashback** – денежное вознаграждение, рассчитываемое и выплачиваемое Банком Клиенту путем зачисления денежных средств в размере, установленном Условиями Акции, на Карточный счет Карты, расчеты с использованием которой в период действия Акции соответствовали Правилам (Условиям Акции).
- 1.2. **Акция «Cashback для держателей кредитных карт» (Акция)** – комплекс мероприятий для Клиентов, присоединившихся к Правилам путем автоматического подключения Карт к Акции в соответствии с п. 3.4. Правил, предполагающих выплату Cashback на условиях, указанных в Правилах. Акция проводится в период с 01 июля 2017 года по 31 декабря 2017 года (включительно) во всех регионах присутствия Банка. Организатором Акции является Банк.
- 1.3. **Банк** – Акционерное общество «Банк Интеза»; Генеральная лицензия Банка России № 2216; БИК 044525922; ИНН/КПП 7708022300/770901001; к/с 30101810800000000922 в ГУ Банка России по ЦФО; местонахождение и почтовый адрес: 101000, г. Москва, Петроверигский пер., д.2, тел. (495) 411-80-70, факс (495) 411-80-71.
- 1.4. **Бонусная категория** – совокупность Бонусных операций, относящихся к определенной категории согласно Merchant Category Code (код категории продавца) в соответствии с классификацией международных платежных систем.
- 1.5. **Бонусная операция** – операция по оплате товаров/работ/услуг за счет собственных/заемных средств в Торгово-сервисных предприятиях на территории РФ/иностранном государстве, совершенная в личных целях с использованием Карты Участника Акции или ее реквизитов и отвечающая Правилам (Условиям Акции).
- 1.6. **Держатель Карты** – физическое лицо, на чье имя выпущена Карта.
- 1.7. **Дополнительная карта** – эмитированная Банком на основании Заявления Клиента на оформление Дополнительной карты карта к Карточному счету, оформленная на имя указанного Клиентом физического лица (Держатель Дополнительной карты) либо на имя самого Клиента в дополнение к Основной карте.
- 1.8. **Карта** – кредитная карта платёжной системы (в том числе, международной), эмитируемая Банком и предназначенная для оплаты товаров, работ, услуг и получения наличных денежных средств в банковских учреждениях или в автоматических устройствах выдачи наличных (банкоматах). Карта является персонализированным средством доступа к денежным средствам, находящимся на Карточном счете.
- 1.9. **Карточный счет** – счет, открытый на имя Клиента в Банке, для учета операций, совершенных с использованием Карты/ее реквизитов.
- 1.10. **Клиент** – физическое лицо, оформившее Карту, на имя которого Банком открыт Карточный счет и выпущена кредитная Карта VISA CLASSIC или VISA GOLD.
- 1.11. **Основная карта** – эмитированная Банком на основании соответствующего договора с Клиентом и на имя Клиента банковская Карта.
- 1.12. **Отчетный период** – период времени, равный одному календарному месяцу, в котором по Карточному счету Клиента проведены Бонусные операции, совершенные с помощью имевших подключение к Акции в данном Отчетном периоде Карт (их реквизитов), являющиеся основанием для выплаты Клиенту Cashback.
- 1.13. **Правила (Условия Акции)** – настоящие правила, определяющие условия участия в Акции, объем прав Участника Акции/Клиента, порядок подключения (присоединения) к Акции путем автоматического подключения (присоединения) Карты Клиента к Акции в соответствии с п. 3.4. Правил, в том числе устанавливающие Бонусные категории, Бонусные операции, круг Участников Акции, условия получения и размер Cashback, включая ограничения на начисление и выплату Cashback Участникам Акции.

¹ С англ. Cashback – «Возврат денежных средств».

- 1.14. **Сайт Банка** – сайт www.bancaintesa.ru, на котором размещен актуальный текст настоящих Правил (Условий Акции) и другая информация об Акции.
- 1.15. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, на законных основаниях осуществляющие деятельность по реализации товаров/работ/услуг, приобретенных Участником Акции.
- 1.16. **Участник Акции** – Держатель кредитной Карты VISA CLASSIC или VISA GOLD.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила устанавливают основные положения, условия и принципы проведения Акции.
- 2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Акции.
- 2.3. Присоединение к Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента/Участника Акции со всеми положениями настоящих Правил.
- 2.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Акции с условиями Акции, в том числе вносимыми в них изменениями, актуальный текст Правил размещается на Сайте Банка и в отделениях Банка.
- 2.5. Банк оставляет за собой право вносить изменения в Правила Акции для последующего применения в Условиях Акции после вступления соответствующих изменений в силу. Изменения, внесенные Банком в Правила Акции, становятся обязательными для Клиентов/Участников Акции, присоединившихся к Акции путем автоматического подключения Карт к Акции в соответствии с п. 3.4. Правил до введения в действие указанных изменений, по истечении 10 рабочих дней с даты размещения Банком новой редакции Правил Акции на Сайте Банка.
- 2.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с предложениями Банка по изменению и/или дополнению настоящих Правил Акции, Клиент обязан не реже, чем один раз в 10 (десять) календарных дней самостоятельно или через представителей обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и/или дополнениях, внесенных в настоящие Правила, а также принимать любые иные разумные и достаточные меры для получения информации об опубликованных в установленном п. 2.5. настоящих Правил порядке предложениях Банка по изменению Правил, в том числе проверять поступление в его адрес оповещений/уведомлений путем выполнения аутентификации в Системе «Электронный Банк my.bancaintesa» с использованием Логина и Пароля².
- 2.7. В случае несогласия Клиента с изменением Правил Акции Клиент имеет право отключиться от Акции в порядке, установленном п. 3.4. настоящих Правил.
- 2.8. В случае если после вступления в силу изменений, внесенных в Правила Акции в соответствии с пунктом 2.5. настоящих Правил, по Карточному Счету Клиента проведена хотя бы одна операция, данное действие считается согласием Клиента с изменениями Правил Акции.

3. Правила участия в Акции

- 3.1. Для возможности подключения к Акции Клиент должен иметь действующую кредитную Карту VISA CLASSIC или VISA GOLD, соответствующую действующим Условиям Акции.
- 3.2. В Акции могут участвовать Держатели кредитных Карт VISA CLASSIC и VISA GOLD, соответствующих действующим Условиям Акции.
- 3.3. Для получения Cashback необходимо:
 - 3.3.1. Являться Держателем кредитной Карты VISA CLASSIC или VISA GOLD, соответствующей действующим Условиям Акции.
 - 3.3.2. Совершить по Карте, подключенной к Акции, Бонусную операцию.

² Определения терминам «Аутентификация», «Система «Электронный Банк my.bancaintesa», «Логин» и «Пароль» даны в Договоре обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa» (Договоре об оказании услуг путем предоставления доступа к средствам Системы и обмена электронными документами – для Клиентов, заключивших договор до 05.12.2011).

3.4. Подключение Карт к Акции происходит автоматически: для Карт, выданных до начала Акции, – в дату ее начала, для Карт, выданных в период действия Акции, – в дату выдачи карты Клиенту. Отключение Карт от Акции происходит: а) автоматически в дату закрытия Карточного счета или дату прекращения действия Акции; б) по письменному заявлению Клиента (в свободной форме), предоставленному лично Клиентом в отделение Банка; в) при наличии просроченной задолженности по предоставленному кредитному лимиту Карточного счета свыше 30 (тридцати) календарных дней в случае, если такая задолженность образовалась в период участия Клиента в Акции, если иное не предусмотрено Условиями Акции; г) автоматически в момент подключения Карты к Программе S7 Priority в рамках Предложения «Intesa - S7 Priority»³.

3.5. Карты, подключенные к Программе S7 Priority в рамках Предложения «Intesa - S7 Priority», в Акции не участвуют. Для участия в Акции Клиент должен отключить Карту от указанной программы.

4. Правила расчета и выплаты Cashback

4.1. Размер Cashback устанавливается в зависимости от периода действия Акции в следующем ниже размере от суммы Бонусных операций, относящихся к следующим Бонусным категориям:

4.1.1. В период с 01 июля 2017 года по 30 сентября 2017 года:

Группа	Бонусные категории	Размер
Рестораны, кафе, бары и места быстрого питания	5811 «Поставщики провизии» 5812 «Места общественного питания, рестораны» 5813 «Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны - места продажи алкогольных напитков» 5814 «Рестораны-закусочные»	1%
Развлечения	7829 «Производство и дистрибуция видеофильмов» 7832 «Кинотеатры» 7841 «Видеопрокат» 7911 «Танцклубы, танцшколы и студии» 7922 «Театральные продюсерские агентства» 7929 «Музыкальные группы, оркестры и прочие развлекательные услуги» 7932 «Биллиард-клубы» 7933 «Боулинг-клубы» 7941 «Спортивные поля, коммерческие спортивные состязания, профессиональные спортивные клубы, спортивные промоутеры» 7991 «Туристические аттракционы и шоу» 7992 «Поля для гольфа – публичные» 7993 «Принадлежности для видеоигр» 7994 «Галереи/ учреждения видеоигр» 7996 «Луна-парки, карнавалы, цирки, предсказатели будущего» 7997 «Клубы - сельские клубы, членство (спортивный, отдых, спорт), частные поля для гольфа» 7998 «Аквариумы, дельфинарии, зверинцы и морские парки» 7999 «Услуги отдыха, нигде ранее не классифицируемые»	2%
Duty Free	5309 «Беспшлинные магазины Duty Free»	3%
Домашние животные	5995 «Зоомагазины» 0742 «Veterinary Services»	3%
Такси и лимузины	4121 «Лимузины и такси»	5%

³ С условиями Предложения «Intesa - S7 Priority» можно ознакомиться на Сайте Банка.

4.1.2. В период с 01 октября 2017 года по 31 декабря 2017 года:

Группа	Бонусные категории	Размер
Автозаправочные станции	5172 «Нефть и нефтепродукты» 5541 «Станции техобслуживания» 5542 «Автоматизированные бензозаправки» 5983 «Горючее топливо - уголь, нефть, разжиженный бензин, дрова»	1%
Автомобильные услуги	5511 «Легковой и грузовой транспорт - продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг» 5521 «Продажа легковых и грузовых автомобилей (только подержанных)» 5532 «Автошины» 5533 «Автозапчасти и аксессуары» 5571 «Продажа мотоциклов» 7012 «Таймшер R» 7531 «Станции технического обслуживания для автомобильного транспорта» 7534 «Шиномонтаж и вулканизация» 7535 «Покраска автомобилей» 7538 «СТО общего назначения» 7542 «Автомойки» 7549 «Буксировка»	2%
Развлечения	7829 «Производство и дистрибуция видеофильмов» 7832 «Кинотеатры» 7841 «Видеопрокат» 7911 «Танцклубы, танцшколы и студии» 7922 «Театральные продюсерские агентства» 7929 «Музыкальные группы, оркестры и прочие развлекательные услуги» 7932 «Биллиард-клубы» 7933 «Боулинг-клубы» 7941 «Спортивные поля, коммерческие спортивные состязания, профессиональные спортивные клубы, спортивные промоутеры» 7991 «Туристические аттракционы и шоу» 7992 «Поля для гольфа – публичные» 7993 «Принадлежности для видеоигр» 7994 «Галереи/ учреждения видеоигр» 7996 «Луна-парки, карнавалы, цирки, предсказатели будущего» 7997 «Клубы - сельские клубы, членство (спортивный, отдых, спорт), частные поля для гольфа» 7998 «Аквариумы, дельфинарии, зверинцы и морские парки» 7999 «Услуги отдыха, нигде ранее не классифицируемые»	2%
Duty Free	5309 «Беспошлинные магазины Duty Free»	3%
Общественный транспорт	4111 «Транспортировка - пригородные и локальные сезонные транспортные средства, включая электрички» 4131 «Автобусные линии» 4457 «Аренда и наем судов» 4468 «Пристани для яхт, их обслуживание и поставка» 4784 «Дорожный и мостовой сборы, пошлины» 4789 «Услуги по транспортировке - нигде более не классифицированные» 5013 «Поставщики грузовиков и запчастей» 5551 «Продажа лодок» 5561 «Дома-автоприцепы, жилые неразборные и грузовые прицепы» 5599 «Продажа различного рода автомобилей, авиа- и с/х оборудования, не классифицированные ранее» 7523 «Паркинги и гаражи»	5%

Cashback не рассчитывается и не выплачивается по операциям, не относящимся к Бонусным категориям, указанным в п.п.4.1.1.- 4.1.2.

- 4.2. Выплата Cashback производится исходя из суммы Бонусных операций, которые были проведены по Карточному счету Клиента в предыдущем месяце.
- 4.3. Cashback выплачивается на Карточный счет Участника Акции и рассчитывается исходя из суммы Бонусных операций по Основной и всем Дополнительным Картам, подключенным к Акции. Максимальный размер Cashback к выплате на Карточный счет устанавливается Условиями Акции.
- 4.4. В случае превышения максимального размера Cashback, установленного Условиями Акции, Cashback выплачивается в сумме максимального размера Cashback, а оставшаяся часть Cashback аннулируется и не выплачивается.
- 4.5. Выплата Cashback за предыдущий месяц осуществляется не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца одной операцией пополнения Карточного счета Клиента. В случае если дата выплаты приходится на выходной или нерабочий праздничный день (в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации), зачисление (выплата) Cashback будет произведено в первый рабочий день, следующий за указанным днем.
- 4.6. Выплата Cashback при полной или частичной отмене Бонусной операции:
 - 4.6.1. Если отмена Бонусной операции произошла до выплаты Cashback, то выплата Cashback за отмененные Бонусные операции не производится, в случае частичного возврата производится выплата Cashback пропорционально неотмененной сумме Бонусной операции.
 - 4.6.2. Если отмена Бонусной операции (или ее части) произошла после выплаты Cashback, то сумма излишне выплаченного Cashback не подлежит возврату Банку.
- 4.7. При расчете Cashback за Бонусную операцию, совершенную в валюте, отличной от валюты Карточного счета, конвертация осуществляется по курсу Банка России на дату проведения операции по Карточному счету. Выплата Cashback на Карточный счет осуществляется в валюте Карточного счета.
- 4.8. Начисленный Cashback не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5. Ограничения по выплате Cashback

5.1. Cashback не начисляется на следующие виды операций:

- 5.1.1. Пополнение Карточного счета любым способом.
 - 5.1.2. Перечисление средств в погашение кредитов в любой кредитной организации.
 - 5.1.3. Получение наличных денежных средств в банкоматах и кассах любых кредитных организаций.
 - 5.1.4. Перечисление денежных средств в бюджет Российской Федерации/субъектов Российской Федерации.
 - 5.1.5. Перевод денежных средств с Карточного счета на счет оператора электронных денежных средств с целью увеличения остатка электронных денежных средств (операции по пополнению электронных кошельков)/предоплаченных карт, а также переводы с карту на карту.
 - 5.1.6. Платежи и переводы в системе «Электронный Банк my.bancaintesa».
 - 5.1.7. Покупка игровых фишек, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов.
 - 5.1.8. Операции в казино и тотализаторах.
 - 5.1.9. Операции в пользу страховых организаций и паевых фондов.
 - 5.1.10. Оплата телекоммуникационных услуг (услуг телефонной и мобильной связи, радиовещания и пр.).
 - 5.1.11. Оплата коммунальных услуг.
- 5.2. Cashback за очередной Отчетный период не выплачивается в случае, если на дату его расчета Карточный счет закрыт, либо если у Клиента на указанную дату имеется просроченная задолженность по предоставленному кредитному лимиту Карточного счета, просроченная задолженность по другим продуктам Банка (при

наличии соответствующего договора) или дебиторская задолженность по оплате комиссии за обслуживание Карты.

- 5.3. Выплата Cashback по операциям, относящимся к Бонусным категориям, совершенным в предыдущем месяце, не производится, в случае если на последний день Отчетного периода Карта, по которой совершены операции, была подключена к Программе S7 Priority в рамках Предложения «Intesa - S7 Priority».
- 5.4. Банк вправе отказать в выплате Cashback по операции в следующих случаях:
 - 5.4.1. При несоблюдении настоящих Правил (Условий Акции).
 - 5.4.2. При невозможности идентификации операции на принадлежность Бонусной категории/Бонусной операции.
 - 5.4.3. При квалификации Банком и/или платежными системами операции в качестве мошеннической, т.е. направленной исключительно на злоупотребление правами и привилегиями, предоставленными Клиенту в рамках настоящей Акции, в том числе, но, не исключительно:
 - 5.4.3.1. совершение операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
 - 5.4.3.2. совершение операций в интересах и за счет третьих лиц в суммах, существенно превышающих сумму операций, которые мог бы совершить Клиент исходя из представленных им документов, подтверждающих доходы;
 - 5.4.3.3. совершение исключительно Бонусных операций в одной категории или нескольких категориях в течение одного Отчетного периода в сумме, позволяющей получить максимальную выплату по Cashback, при отсутствии иных операций в соответствующем Отчетном периоде.
- 5.5. В целях подтверждения использования Клиентом привилегий Акции в личных целях и соразмерно его доходам, в том числе, подтверждения соответствия Клиента Акции, Банк вправе запрашивать у него документы о занятости, получаемых доходах, совершенных операциях (чеки, счета из торговых точек) и иные документы по усмотрению Банка, необходимые для осуществления указанных целей. В случае не предоставления Клиентом в установленный Банком срок данных документов, Банк имеет право прекратить в одностороннем порядке участие Клиента в Акции, а также отказать ему в выплате суммы Cashback за последний Отчетный период. Порядок и сроки предоставления предусмотренных настоящим пунктом документов, срок прекращения участия Клиента в Акции в случае неисполнения Клиентом своих обязательств в рамках Акции, отказ Банка в выплате Cashback за определенный Отчетный период и иная значимая информация доводится до сведения Клиента путем направления индивидуального сообщения с использованием Системы «Электронный Банк my.bancaintesa», либо, в допустимых, согласно применимому законодательству РФ, случаях, по открытым каналам связи (в том числе посредством отправки СМС-сообщений) на номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон), на который подключен Сервис Verified by VISA в порядке, предусмотренном Договором обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa» (Договором об оказании услуг путем предоставления доступа к средствам Системы и обмена электронными документами – для Клиентов, заключивших Договор до 05.12.2011), либо Договором о предоставлении информации путем отправки текстовых сообщений, соответственно.
- 5.6. Максимальный размер Cashback к выплате на Карточный счет составляет 3 000 рублей РФ/ 50 долларов США/евро за календарный месяц.

6. Информирование Участников Акции

- 6.1. Участник Акции вправе получать информацию об Акции одним из следующих способов:
 - 6.1.1. На Сайте Банка;
 - 6.1.2. В отделении Банка;
 - 6.1.3. При обращении в Службу поддержки клиентов по телефону 8 800 2008 008 (звонок по России бесплатный) или +7 495 775-41-01;
 - 6.1.4. Посредством системы Электронный банк «my.bancaintesa».



- 6.2. Информирование о размере выплаченного Cashback осуществляется с помощью SMS-сообщений в день выплаты Cashback об изменении баланса, в случае если к Карте подключена услуга «SMS-информирование».
- 6.3. Информирование о расчете Cashback осуществляется по следующим каналам связи:
 - 6.3.1. В отделении Банка.
 - 6.3.2. При обращении в Службу поддержки клиентов по телефону 8 800 2008 008 (звонок по России бесплатный) или +7 495 775-41-01.

7. Прочие условия

- 7.1. При перевыпуске Карты в период проведения Акции подключение к Акции происходит автоматически.
- 7.2. При истечении срока действия Карты и закрытии Карточного счета до даты расчета Cashback, установленной в соответствии с настоящими Правилами, выплата Cashback за соответствующий Отчетный период не производится исходя из того, что дата окончания участия Клиента в Акции равна дате закрытия Карточного счета.
- 7.3. Стороны соглашаются дополнительно на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.

