

Уважаемые клиенты!

В соответствии с письмом Банка России №06-59-3/8514 от 31.08.2021 «О списании социальных выплат» АО «Банк Интеза» (далее – «Банк») обращает Ваше внимание на **особенности использования осуществляемых государством социальных выплат семьям с детьми, запланированных выплат пенсионерам и военнослужащим, а также любых иных единовременных выплат, осуществление которых будет производиться после 01.09.2021 в рамках мер государственной поддержки населения** (далее – «Социальные выплаты»).

При наличии заранее предоставленного заемщиком распоряжения на периодический перевод денежных средств либо заранее данного акцепта на их списание с банковского счета (банковских счетов) заемщика в целях погашения задолженности перед Банком по потребительскому кредиту, в том числе обеспеченному ипотекой (далее – «Задолженность по кредитному договору»), списание поступивших Социальных выплат в счет погашения Задолженности по кредитному договору будет производиться только при получении отдельного согласия заемщика в отношении каждой поступившей на банковский счет (банковские счета) Социальной выплаты.

В случае списания ранее поступившей Социальной выплаты без отдельного согласия в счет погашения Задолженности по кредитному договору на основании заранее данного заемщиком акцепта или распоряжения на периодический перевод денежных средств со счета (счетов), а также для исключения счета (отзыва заранее данного плательщиком акцепта или распоряжения на периодический перевод денежных средств), на который поступают Социальные выплаты, из списка счетов, используемых для погашения задолженности по кредитным договорам перед Банком, Вы можете обратиться в Банк с соответствующей просьбой о возврате ранее списанной Банком Социальной выплаты или об исключении счета.

Указанные выше действия можно осуществить в офисах Банка. Подробную информацию об адресах и режимах работы офисов Банка можно получить одним из следующих способов:

- в офисе Банка;
- по телефону горячей линии 8 800 2008 008 (звонок по России бесплатный);
- через [форму обратной связи](#) на сайте Банка.

Дополнительно обращаем Ваше внимание, что при отсутствии отдельного согласия в отношении списания Социальной выплаты в случае недостаточности внесенных Вами ранее денежных средств для исполнения обязательств по погашению Задолженности по кредитному договору на дату очередного платежа, а также в случае возврата Социальной выплаты, списанной ранее полностью или частично в счет погашения Задолженности по кредитному договору, в соответствующей сумме по кредитному договору будет сформирована просроченная задолженность, на которую Банк вправе начислять неустойку (штраф, пени) в соответствии с условиями заключенного кредитного договора.



БАНК ИНТЕЗА

Банк группы **INTESA**  **SANPAOLO**