

## Информация о Страховщике Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания "МАКС страхование жизни" (ООО «МАКС-Жизнь»)

в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов  
физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг Всероссийского Союза  
Страховщиков

ПУНКТ РАСКРЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ	ИНФОРМАЦИЯ СОГЛАСНО БАЗОВОМУ СТАНДАРТУ ВСС
Полное и сокращенное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания "МАКС страхование жизни" (ООО «МАКС-Жизнь»)
Генеральный директор Главный бухгалтер	Мартьянов Андрей Александрович Паутова Анастасия Борисовна
Юридический адрес Адрес для корреспонденции	Россия, 115184, г. Москва, ул. малая Ордынка, д. 50
Режим работы	Пн.- пт. с 9:00 до 18:00
Телефон	8 (800) 333 90 13
Контакт – центр	8 (800) 333 90 13
Официальный сайт	<a href="http://www.makclife.ru">www.makclife.ru</a>
Акционеры	Акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (АО «МАКС»), адрес: 115184, г. Москва, ул. малая Ордынка, д. 50 <a href="https://www.makclife.ru/web/files/shareholderslist.2019.03.pdf">https://www.makclife.ru/web/files/shareholderslist.2019.03.pdf</a>
Реквизиты	ИНН: 7724510200 КПП: 770501001 ОГРН: 1047796266308 ОКПО: 73804404 Расчетный счет: 40701810100060000163 Банк: БАНК ВТБ (ПАО) БИК: 044525187 Корреспондентский счет: 30101810700000000187 Юридический адрес: 115184, Москва г, Малая Ордынка ул, дом № 50
Лицензии Центрального банка Российской Федерации выданные ООО «МАКС-Жизнь»	СЖ № 4013 от 13.08.2015 - на осуществление добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия) СЛ № 4013 от 13.08.2015 - на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия)
Сведения о деятельности страховщика, об опыте его работы по видам страхования	ООО «МАКС-Жизнь» входит в страховую группу «МАКС». СГ «МАКС» создана в 1992 году. Компания осуществляет деятельность по всем основным видам добровольного и обязательного страхования. Приоритетными направлениями являются автострахование (КАСКО и ОСАГО), добровольное медицинское страхование, а также страхование имущества физических и юридических лиц. Компания предоставляет услуги по сельскохозяйственному, авиационному страхованию, страхованию от несчастных случаев, ипотечному, туристическому и другим видам страхования. В число основных партнеров группы «МАКС» на финансовом рынке входят банки высшей категории надежности, имеющие рейтинги международных рейтинговых агентств. В 2015 году объем страховых сборов СГ «МАКС» составил 188 млрд. 830 млн. рублей. Более 30 млн. клиентов и более 100 тыс. предприятий застрахованы в СК «МАКС». <u>Перечень осуществляемых видов страхования:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного</li> </ul>

	<p>возраста или срока либо наступления иного события с 2007 года</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Пенсионное страхование с 2007 года</li> <li>• Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренды, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика с 2007 года</li> <li>• Страхование от несчастных случаев и болезней с 2007 года</li> <li>• Медицинское страхование с 2007 года</li> </ul>
Рейтинги	Рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило Страховой компании «МАКС-Жизнь» - рейтинг ruA+ «Умеренно высокий уровень финансовой надежности»
Сведения о членстве в СРО (включая информацию о дате приема в члены СРО), об исключении из СРО	Член Всероссийского союза страховщиков, рег. номер в Реестре - № 155, дата внесения в Реестр – 29.03.2017г.
Сведения об участии в ассоциациях (союзах)	Член Всероссийского союза страховщиков
Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)	<p>Центральный банк Российской Федерации  Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.  Телефоны:  8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),  +7 499 300-30-00 (круглосуточно),  факс: +7 495 621-64-65  Официальный сайт: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a></p>
Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров	<p><u>В страховую организацию:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по телефону: 8 (800) 333 90 13</li> <li>• по электронной почте: <a href="mailto:info@makclife.ru">info@makclife.ru</a></li> <li>• на почтовый адрес: 115184, Москва г, Малая Ордынка ул, дом № 50</li> </ul> <p><u>В орган осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по телефону: 8 (800) 300-30-00</li> <li>• через сайт: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a></li> <li>• на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12</li> </ul> <p><u>В саморегулируемую организацию:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по телефону: 8 (495) 232-12-24</li> <li>• по электронной почте: <a href="mailto:mail@ins-union.ru">mail@ins-union.ru</a></li> <li>• на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3</li> </ul> <p><u>В орган досудебного рассмотрения споров:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по телефону: 8 (800) 200-00-10</li> <li>• через сайт: <a href="http://finombudsman.ru">finombudsman.ru</a></li> <li>• на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3</li> </ul>
Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p><u>Для жалоб на действия / бездействие страховой организации:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• во Всероссийский союз страховщиков (в саморегулируемую организацию);</li> <li>• в Центральный банк Российской Федерации.</li> </ul> <p><u>Для досудебного урегулирования:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в Службу Финансового уполномоченного;</li> </ul> <p><u>Для судебной защиты:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в суды Российской Федерации в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ</li> </ul>
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	<a href="https://www.makclife.ru/web/files/requisites/basic_standart_ssd_2019.pdf">https://www.makclife.ru/web/files/requisites/basic_standart_ssd_2019.pdf</a>