

## Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита в рамках продукта «Потребительский кредит» в АО «Банк Интеза» (далее - «Банк»).

### Основные условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита в рамках продукта «Потребительский кредит»

<p><b>Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций</b></p>	<p>Акционерное общество «Банк Интеза» (АО «Банк Интеза»), 101000, г. Москва, Петроверигский пер., д. 2, телефон: +7(495) 411-80-70, www.bancaintesa.ru, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2216.</p>						
<p><b>Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Гражданство Российской Федерации;</li> <li>✓ Постоянная регистрация (штамп в паспорте) на территории Российской Федерации;</li> <li>✓ Работа по бессрочному трудовому договору (или по срочному, при условии, что срок действия такого договора истекает не ранее, чем дата истечения Кредитного договора), при этом заемщик может владеть не более 20% долей (акций) в уставном капитале компании – работодателе;</li> <li>✓ Возраст: от 23 лет на момент предоставления кредита и до 55 лет – для женщин, до 60 лет – для мужчин (максимальный возраст заемщика может быть достигнут заемщиком в любое время в течение последнего года использования кредита);</li> <li>✓ Общий стаж трудовой деятельности: не менее 24 месяцев за последние 3 года;</li> <li>✓ Стаж на текущем месте работы: не менее 6 месяцев;</li> <li>✓ Место работы заемщика находится:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ для Москвы - не далее 60 км (от МКАД)</li> <li>○ для других регионов России – не далее 20 км (от границ города, в котором представлено кредитующее подразделение Банка).</li> </ul> </li> <li>✓ Обязательно наличие стационарного телефонного номера по месту работы;</li> <li>✓ Компания - работодатель заемщика должна быть зарегистрирована не менее 3-х лет;</li> <li>✓ Требования к минимальному доходу<sup>1</sup> заемщика (документально подтвержденному) до вычета налогов:</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 70%;">Зарплатные клиенты</td> <td style="text-align: right;">&gt;= 20 000 рублей РФ</td> </tr> <tr> <td>Работники организаций, относящихся к одной из следующих организационно-правовых форм – Общество с ограниченной ответственностью (ООО); Открытое акционерное общество (ОАО); Акционерное общество (АО); Закрытое акционерное общество (ЗАО)<sup>2</sup>.</td> <td style="text-align: right;">&gt;= 50 000 рублей РФ</td> </tr> <tr> <td>Прочие категории клиентов</td> <td style="text-align: right;">&gt;= 35 000 рублей РФ</td> </tr> </table>	Зарплатные клиенты	>= 20 000 рублей РФ	Работники организаций, относящихся к одной из следующих организационно-правовых форм – Общество с ограниченной ответственностью (ООО); Открытое акционерное общество (ОАО); Акционерное общество (АО); Закрытое акционерное общество (ЗАО) <sup>2</sup> .	>= 50 000 рублей РФ	Прочие категории клиентов	>= 35 000 рублей РФ
Зарплатные клиенты	>= 20 000 рублей РФ						
Работники организаций, относящихся к одной из следующих организационно-правовых форм – Общество с ограниченной ответственностью (ООО); Открытое акционерное общество (ОАО); Акционерное общество (АО); Закрытое акционерное общество (ЗАО) <sup>2</sup> .	>= 50 000 рублей РФ						
Прочие категории клиентов	>= 35 000 рублей РФ						

<sup>1</sup> Может учитываться дополнительный доход.

<sup>2</sup> При условии одобрения Банком такой организации.

**Потребительский кредит может быть предоставлен клиентам – физическим лицам, относящимся к следующим категориям:**

**Повторные клиенты** – клиенты, оформившие в Банке после 03.09.2007 потребительский или ипотечный кредит и имеющие положительную кредитную историю.

Положительной кредитной историей считается наличие у клиента выплат по кредиту, полученному в Банке, отвечающих следующим условиям:

- ✓ было осуществлено не менее 12 платежей по текущему кредиту, либо имеется полностью погашенный кредит, либо до погашения текущего кредита осталось сделать не более трех взносов;
- ✓ совокупный срок нахождения в просрочке по каждому из текущих или погашенных кредитов не превышает 30 дней.

**Работники компаний – корпоративных клиентов Банка** (юридических лиц, состоящих на обслуживании в Банке и отнесенных согласно действующим нормативным документам Банка к сегменту «Корпоративный», «Средний» или «Малый» (с годовым оборотом от 30 000 000 рублей РФ)).

**Зарплатные клиенты** – клиенты Банка, получающие заработную плату на счета, открытые в Банке, при этом:

- счет должен быть открыт за 6 и более месяцев до даты обращения в Банк;
- на счет должно быть осуществлено не менее 3-х перечислений за последние 6 месяцев.

Зарплатные клиенты могут получить потребительский кредит, предоставив упрощенный пакет документов..

**Лояльные клиенты** – клиенты, имеющие на момент обращения действующий договор по любому банковскому продукту, заключенный между клиентом и Банком не менее чем за 6 месяцев до даты обращения в Банк. В случае если между Банком и клиентом заключен договор обслуживания счета, по открытому клиенту счету должна быть произведена как минимум одна операция на любую сумму не менее чем за 6 месяцев до даты обращения в Банк.

**Госслужащие, служащие Правительства РФ или сотрудники государственных компаний** – клиенты, одновременно отвечающие следующим требованиям:

- ✓ организация - работодатель относится к органам государственного или муниципального управления, судебным, таможенным или налоговым органам, органам финансового надзора, иным органам, занимающимся общегосударственными вопросами, силовым и/или правоохранительным органам, органам национальной безопасности, органам национальной обороны, органам национальной экономики, учреждениям ЖКХ, органам по охране окружающей среды, органам здравоохранения и/или социальной защиты, органам занятости населения, учреждениям образования, науки, культуры, кинематографии и спорта, средствам массовой информации;
- ✓ в наименовании организации/предприятия - работодателя имеется указание / ссылка на орган государственной власти РФ, местного самоуправления, субъект РФ/территориальное образование и/или прилагательные "государственный", "федеральный", "краевой", "областной", "городской", "районный", "муниципальный", "поселковый", "сельский"; наименование федерального министерства / ведомства /

	<p>агентства / инспекции / службы или его представительства в регионе; словосочетание "государственное учреждение" (федеральное /муниципальное /бюджетное/казенное/автономное);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ организация - работодатель относится к следующим организационно-правовым формам: АО (ЗАО), ГУП, МУП, ФГУП, ПАО (ОАО);</li> <li>✓ организация - работодатель не относится к следующим организационно-правовым формам: ИП/ПБОЮЛ, ООО.</li> </ul> <p><b>Клиенты – работники организаций, относящихся к организационно-правовой форме – Публичное акционерное общество (ПАО).</b></p> <p><b>Клиенты – работники банков, которые согласно рейтингу, размещаемому на портале «Банки.ру»<sup>3</sup>, входят в Топ-20 банков по чистым активам.</b></p> <p><b>Клиенты – работники дочерних организаций иностранных банков.</b></p> <p><b>Клиенты – работники организаций, которые осуществляют деловые операции в нескольких странах через свои филиалы, представительства и дочерние компании на территории Российской Федерации.</b></p> <p><b>Клиенты – работники организаций, относящихся к одной из следующих организационно-правовых форм – Общество с ограниченной ответственностью (ООО); Акционерное общество (АО); Открытое акционерное общество (ОАО), Закрытое акционерное общество (ЗАО), при условии одобрения Банком такой организации.</b></p> <p><b>Клиенты, заключившие с Банком Договор о предоставлении и обслуживании пакета услуг «Intesa Private»<sup>4</sup>.</b></p> <p><b>Клиенты, заключившие с Банком о предоставлении и обслуживании пакета услуг «Intesa Magnifica»<sup>5</sup>.</b></p> <p>Возможно привлечение созаемщика, требования аналогичны требованиям для заемщика. Созаемщиком может выступить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ супруг/супруга;</li> <li>✓ дети, родители.</li> </ul>
<p><b>Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также пере-</b></p>	<p>Не более 5 рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного пакета документов<sup>6</sup>.</p> <p><b>Перечень основных документов для рассмотрения Банком заявки на получение кредита:</b></p>

<sup>3</sup> «Банки.ру» - [www.banki.ru](http://www.banki.ru) ООО «Информационное агентство Банки.ру» Регистрационное свидетельство Эл № ФС 77-65030 от 18 марта 2016 года, выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

<sup>4</sup> С англ. «Интеза частный».

<sup>5</sup> С ит. «Интеза великолепный».

<sup>6</sup> В отдельных случаях сроки могут быть увеличены в связи с запросом дополнительных документов или дополнительных этапов проверки по усмотрению Банка.

<p><b>чень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Анкета на предоставление персонального кредита;</li> <li>✓ Паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>✓ Копия трудовой книжки или трудового договора, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью компании - работодателя на каждой странице (для сотрудников органов МВД, ФСБ, МЧС, которые не могут предоставить заверенную копию трудовой книжки, возможно предоставление справки на фирменном бланке организации с указанием должности и стажа работы. Справка должна быть заверена подписью уполномоченного лица и печатью организации);</li> <li>✓ Справка о заработной плате за последние шесть месяцев по форме № 2-НДФЛ «Справка о доходах физического лица» или по форме Банка. Справка также может быть представлена в свободной форме, если она содержит все поля, содержащиеся в справке по форме Банка. Документы, подтверждающие дополнительный доход (работа по совместительству, пенсия, арендные платежи, проценты по депозиту).</li> </ul> <p>Банком могут быть запрошены дополнительные документы для оценки кредитоспособности заемщика. Документы предоставляются в Банк до принятия финансового решения.</p>
<p><b>Виды потребительского кредита</b></p>	<p>- потребительский кредит на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности; - потребительский кредит на рефинансирование кредитов.</p>
<p><b>Суммы потребительского кредита и сроки его возврата</b></p>	<p>Сумма от 50 000 до 3 000 000<sup>7</sup> Сроки возврата от 6 до 60 месяцев</p>
<p><b>Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит</b></p>	<p>Рубли Российской Федерации</p>
<p><b>Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием электронных средств платежа</b></p>	<p>Единовременно в безналичном порядке путем зачисления суммы кредита в день заключения кредитного договора на текущий счёт заемщика, открытый в Банке.</p>
<p><b>Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения</b></p>	<p>12,9 – 18,0 % годовых Переменные процентные ставки не применяются.</p>
<p><b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения</b></p>	<p>Дата, следующая за датой зачисления кредитных средств на текущий счет заемщика.</p>
<p><b>Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита</b></p>	<p>Не применимо</p>
<p><b>Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита</b></p>	<p>Потребительский кредит на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Полная стоимость потребительского кредита в процентах годовых: от 12,795 до 17,854 %;</li> <li>✓ Полная стоимость потребительского кредита в денежном выражении (в валюте кредита): от 4 390,42 до 724 225.73.</li> </ul> <p>Потребительский кредит на рефинансирование кредитов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Полная стоимость потребительского кредита в процентах годовых: от 12,9 до 17,754 %;</li> <li>✓ Полная стоимость потребительского кредита в денежном выражении (в валюте кредита): от 4 218,04 до</li> </ul>

<sup>7</sup> Зависит от категории заемщика и наличия у заемщика пакета услуг.

	280 500,49.
<b>Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту</b>	Ежемесячно в соответствии с графиком аннуитетных платежей.
<b>Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита</b>	а) в отделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц (в том числе, через банкомат Банка с функцией приема наличных); б) путем осуществления безналичного перевода суммы платежа со счета, открытого в иной расчетной организации, на текущий счет заемщика, на который осуществлялась выдача кредита, либо путем осуществления перевода суммы платежа без открытия счета <sup>8</sup> ; в) путем оформления заявления на ежемесячное автоматическое списание денежных средств с иных счетов заемщика, открытых в Банке. Способы, перечисленные в подпунктах «а» и «в», являются бесплатными.
<b>Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита</b>	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита после заключения договора потребительского кредита, уведомив об этом Банк до истечения установленного договором срока (до момента фактического зачисления денежных средств на текущий счет заемщика).
<b>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита</b>	Не применимо
<b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</b>	За пропуск/неполную оплату очередного платежа с заемщика взимается неустойка (плата) в валюте кредита в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств, начиная с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства по уплате очередного платежа, по дату погашения просроченной задолженности (включительно).
<b>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</b>	При отсутствии у заемщика открытого в Банке текущего счета, необходимо заключение Договора обслуживания счета. Все операции по счету, связанные с исполнением обязательств заемщика по кредитному договору, включая открытие счета, зачисление и выдачу суммы кредита, осуществляются Банком бесплатно. Для целей доступа к защищенному разделу сайта <a href="https://my.bancaintesa.ru">https://my.bancaintesa.ru</a> , необходимого для получения графика платежей (в том числе, обновленного графика платежей), а также информации об изменении полной стоимости кредита, заемщику предлагается заключить Договор обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa» в части предоставления Базового доступа или Полного доступа (с выбором способа для отправки сеансовых ключей – в формате СМС-сообщений). Такие услуги оказываются Банком на бесплатной основе.
<b>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита</b>	Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты кредита, несет повышенные риски в связи с возможным изменением курсов валют. Изменение курса валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

<sup>8</sup> Через сеть магазинов «Связной».

<p><b>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита</b></p>	<p>Не применимо</p>
<p><b>Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита</b></p>	<p>Заемщик вправе запретить уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.</p>
<p><b>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)</b></p>	<p>По потребительскому кредиту на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности: не применимо. По потребительскому кредиту на рефинансирование кредитов: предоставление в Банк в течение 90 дней с даты выдачи кредита справок сторонних банков о полном погашении рефинансируемых кредитов.</p>
<p><b>Подсудность споров по искам кредитора к заемщику</b></p>	<p>Споры по договору потребительского кредита по искам кредитора к заемщику рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде общей юрисдикции.</p>
<p><b>Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита</b></p>	<p>Глава 10 Условий заключения и исполнения договоров об оказании услуг АО «Банк Интеза» - <a href="http://www.bancaintesa.ru/ru/retail/c-credit/documents/">http://www.bancaintesa.ru/ru/retail/c-credit/documents/</a></p>

**Для разъяснения условий продукта Вы можете обратиться к сотруднику Банка.**